Algemene Voorwaarden — Stockventory

Crescita BV (BE 1022.505.011), handelend onder de naam The Bar Office · Ingangsdatum: 16 september 2026

Artikel 1 — Definities

- Dienst : het online voorraadbeheerplatform Stockventory, bereikbaar via stockventory.thebaroffice.be.

- Abonnee : de rechtspersoon of natuurlijke persoon die beroepsmatig een abonnement afsluit met Crescita BV.

- Organisatie : de omgeving van één Abonnee binnen de Dienst, met een of meer Projecten.

- Project : een horecazaak of evenement binnen een Organisatie, met eigen locaties, producten en tellingen. Meerdere horecazaken of evenementen binnen een Groep worden geteld als afzonderlijke projecten.

- Owner : gebruiker met volledige rechten binnen een Organisatie.

- User : gebruiker uitgenodigd door een Owner, met beperkte rechten (tellen, verplaatsen, voorraad raadplegen).

- Opstart : de eenmalige dienst ter plaatse waarbij Crescita BV de Dienst inricht en de eerste telling uitvoert met de Abonnee.

- Abonnementsperiode : de gekozen facturatiecyclus, maandelijks of jaarlijks.

- Mastercatalogus : de door Crescita BV beheerde productdatabank die in de Dienst ter beschikking staat.

Artikel 2 — Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elk gebruik van de Dienst en elke overeenkomst met Crescita BV betreffende Stockventory. Afwijkingen gelden enkel indien schriftelijk overeengekomen.

2.2 De Dienst richt zich uitsluitend tot professionele gebruikers (horeca, evenementen, cateraars). De Abonnee verklaart te handelen in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. De regels inzake consumentenbescherming uit Boek VI van het Wetboek van economisch recht zijn niet van toepassing, behoudens dwingend recht.

2.3 Eigen voorwaarden van de Abonnee worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Abonnee de online registratie voltooit en deze Algemene Voorwaarden aanvaardt, dan wel door ondertekening van een offerte voor de Opstart.

3.2 Crescita BV bevestigt de registratie per e-mail. Crescita BV kan een registratie zonder opgave van reden weigeren. Crescita BV kan bij enige vorm van twijfel een registratie zonder opgave van reden weigeren.

Artikel 4 — Omschrijving van de Dienst

4.1 Stockventory laat de Abonnee toe voorraad te tellen per locatie en berekent op basis van die tellingen verbruik, verlies, kostprijs, marge, bestelvoorstellen en gerelateerde kengetallen.

4.2 Alle berekeningen zijn afgeleid van gegevens die de Abonnee zelf invoert (tellingen, prijzen, schenkmaten, minimumvoorraden). De juistheid van de uitkomst hangt af van de juistheid en volledigheid van die invoer. De Dienst vervangt geen boekhouding, geen kassasysteem en geen fiscale of bedrijfseconomische advisering.

4.3 De Mastercatalogus wordt naar best vermogen samengesteld. Inhoudsmaten, verpakkingen en schenkmaten zijn indicatief; de Abonnee controleert en past ze aan waar nodig. Crescita BV kan de Mastercatalogus te allen tijde uitbreiden of wijzigen. Indien er zich fouten voordien in de Mastercatalogus, gelieve dit te melden via info@thebaroffice.be. Meldingen worden binnen 30 dagen geëvalueerd en eventueel gewijzigd.

4.4 Crescita BV mag de Dienst aanpassen, uitbreiden of functies verwijderen, mits de kernfunctionaliteit (tellen, voorraad, verbruik) behouden blijft.

Artikel 5 — Opstart

5.1 De Opstart omvat: inrichting van de Organisatie (projecten, locaties, producten, minimumvoorraden, leveranciers, schenkmaten, btw), uitvoering van de eerste telling samen met de Abonnee, en een opleiding voor het personeel, ter plaatse of op afstand.

5.2 De Opstart wordt gefactureerd aan € 750 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Verplaatsingskosten buiten een straal van 50 km van de zetel van Crescita BV worden afzonderlijk aangerekend aan € 0,45 per kilometer. De Organisatie mag ten alle tijden de installatie zelf uitvoeren.

5.3 De Abonnee zorgt voor toegang tot alle locaties, een aanspreekpunt en de nodige gegevens (leverancierspijzen, verkoopprijzen). Vertraging door het ontbreken hiervan geeft geen recht op prijsvermindering.

5.4 De Opstart is een afzonderlijke dienst en geeft geen recht op terugbetaling bij latere beëindiging van het abonnement.

Artikel 6 — Proefperiode

6.1 Elke nieuwe Organisatie krijgt een gratis proefperiode van 7 kalenderdagen vanaf registratie. Er is geen betaalmiddel vereist om te starten.

6.2 Na de proefperiode is een geldig abonnement vereist om de Dienst verder te gebruiken. Zonder abonnement blijft enkel de pagina Instellingen › Abonnement bereikbaar; ingevoerde gegevens blijven 30 dagen bewaard.

Artikel 7 — Prijzen en betaling

7.1 Abonnementsprijzen (exclusief btw): maandelijks € 49,99 per maand; jaarlijks € 499,90 per jaar. Eén abonnement geldt voor één Organisatie met een onbeperkt aantal projecten, locaties en gebruikers.

7.2 Betaling gebeurt via de betaaldienstverlener Stripe, automatisch bij aanvang van elke Abonnementsperiode. De Abonnee machtigt Crescita BV om het opgegeven betaalmiddel te belasten.

7.3 De Opstart wordt gefactureerd door Crescita BV; facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, elektronisch (Peppol of e-mail).

7.4 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 40. Crescita BV mag de toegang tot de Dienst schorsen 14 dagen na een schriftelijke herinnering.

7.5 Crescita BV mag de prijzen ten alle tijden aanpassen. Een prijswijziging wordt minstens 30 dagen vooraf per e-mail meegedeeld en gaat in bij de eerstvolgende Abonnementsperiode. De Abonnee kan vóór die datum kosteloos opzeggen.

Artikel 8 — Duur, verlenging en opzegging

8.1 Het maandabonnement loopt per maand en wordt stilzwijgend verlengd. Opzegging kan op elk moment via Instellingen › Abonnement en gaat in op het einde van de lopende maand.

8.2 Het jaarabonnement loopt per jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij opgezegd vóór de verlengdatum. Reeds betaalde periodes worden niet terugbetaald.

8.3 Crescita BV mag de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen; in dat geval wordt het niet-genoten deel van een vooruitbetaalde periode pro rata terugbetaald.

8.4 Elke partij mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij een ernstige tekortkoming die niet is verholpen binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling. Crescita BV mag de toegang onmiddellijk schorsen bij misbruik, fraude of een veiligheidsrisico.

8.5 Na beëindiging blijven de gegevens 30 dagen beschikbaar voor export (Excel/CSV). Daarna worden ze verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 9 — Beschikbaarheid en ondersteuning

9.1 Crescita BV streeft naar een beschikbaarheid van 99 % per maand, gepland onderhoud niet inbegrepen. Gepland onderhoud wordt minstens 24 uur vooraf aangekondigd.

9.2 Ondersteuning gebeurt per e-mail via info@thebaroffice.be, op werkdagen, met een antwoord binnen 5 werkdagen.

9.3 De Dienst wordt gehost op infrastructuur binnen de Europese Unie. Crescita BV maakt dagelijks back-ups.

Artikel 10 — Verplichtingen van de Abonnee

10.1 De Abonnee staat in voor de juistheid van de ingevoerde gegevens en voor het gebruik van de Dienst door zijn Owners en Users.

10.2 Inloggegevens zijn persoonlijk. De Abonnee verwijdert de toegang van medewerkers die de organisatie verlaten.

10.3 Het is verboden de Dienst te gebruiken voor onwettige doeleinden, de software te kopiëren, te decompileren, door te verkopen of de veiligheid ervan te testen zonder toestemming.

10.4 De Abonnee mag de Mastercatalogus niet extraheren of hergebruiken buiten de Dienst.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten op Stockventory (software, berekeningsmodellen, ontwerp, merken, Mastercatalogus) berusten bij Crescita BV. De Abonnee krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de duur van het abonnement.

11.2 De door de Abonnee ingevoerde gegevens (tellingen, prijzen, recepten, eigen producten) blijven eigendom van de Abonnee. Crescita BV mag ze enkel gebruiken om de Dienst te leveren.

11.3 Producten die de Abonnee zelf aanmaakt, mag Crescita BV in geanonimiseerde vorm (zonder prijzen en zonder verwijzing naar de Abonnee) opnemen in de Mastercatalogus.

11.4 Crescita BV mag geaggregeerde en geanonimiseerde gebruiksgegevens (bijvoorbeeld gemiddelde telduur) gebruiken voor verbetering van de Dienst en voor commerciële communicatie, zonder dat individuele Abonnees identificeerbaar zijn.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 De Dienst wordt geleverd zoals hij is. Crescita BV garandeert niet dat de berekende cijfers vrij zijn van fouten die voortvloeien uit onjuiste invoer, onjuiste catalogusgegevens of onjuiste instellingen.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Crescita BV, uit welke hoofde ook, is beperkt tot het bedrag dat de Abonnee in de 3 maanden vóór het schadegeval aan abonnementsgeld heeft betaald, met een maximum van € 250,00.

12.3 Crescita BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, verlies van omzet, verkeerde bestellingen, voorraadtekorten, verlies van gegevens die uit back-ups hersteld kunnen worden, of vorderingen van derden.

12.4 De beperkingen gelden niet bij opzet of zware fout van Crescita BV, noch voor schade door overlijden of lichamelijk letsel.

12.5 De Abonnee vrijwaart Crescita BV voor vorderingen van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Abonnee of zijn gebruikers.

Artikel 13 — Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

13.1 Partijen behandelen elkaars niet-publieke informatie vertrouwelijk.

13.2 Crescita BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst (Artikel 14), die integraal deel uitmaken van deze voorwaarden.

Artikel 14 — Verwerkersovereenkomst (AVG art. 28)

14.1 Voor de persoonsgegevens van medewerkers van de Abonnee die in de Dienst worden ingevoerd (naam, e-mail, tellingen), is de Abonnee verwerkingsverantwoordelijke en Crescita BV verwerker.

14.2 Crescita BV verwerkt deze gegevens enkel op instructie van de Abonnee en voor het leveren van de Dienst, neemt passende technische en organisatorische maatregelen, en schakelt enkel subverwerkers in binnen de EU of met passende waarborgen (Supabase, Lovable, Stripe; actuele lijst op verzoek).

14.3 Crescita BV meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens binnen 48 uur na kennisname aan de Abonnee.

14.4 Na beëindiging worden de gegevens verwijderd of teruggegeven conform Artikel 8.5.

Artikel 15 — Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor tekortkomingen door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder storingen bij hostingproviders, internetpannes, cyberaanvallen, stakingen, overheidsmaatregelen of natuurrampen, mits de andere partij binnen 5 werkdagen wordt verwittigd.

Artikel 16 — Wijzigingen

Crescita BV mag deze voorwaarden wijzigen met een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen. Bij niet-aanvaarding kan de Abonnee de overeenkomst kosteloos beëindigen vóór de ingangsdatum. Verder gebruik na de ingangsdatum geldt als aanvaarding.

Artikel 17 — Diverse bepalingen

17.1 Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen gelden; de nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

17.2 Crescita BV mag haar rechten en plichten overdragen aan een verbonden onderneming of een overnemer van de activiteit, met kennisgeving aan de Abonnee.

17.3 Deze voorwaarden, samen met de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring, vormen de volledige overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken. Bij tegenstrijdigheid primeren de Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van Crescita BV is gevestigd.

Crescita BV · BE 1022.505.011 · info@thebaroffice.be · stockventory.thebaroffice.be